

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры  
**«Всероссийское музейное объединение музыкальной культуры  
имени М.И. Глинки»**

**16 марта 2016 г.**  
**г. Москва**

**ПРИКАЗ № 53**

*Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию деятельности ВМОМК имени М.И. Глинки по итогам проведения независимой оценки качества услуг, в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 26 февраля 2016 года № 476.*

В целях улучшения результатов независимой оценки качества оказания услуг ВМОМК имени М.И. Глинки в 2016 году **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Подготовить дизайн-проект (схему) структуры ВМОМК имени М.И. Глинки для размещения на сайте.

**Отв. Набиджанов Д.Б., Назаров Д.В.**

*Срок исп.: 25.03.2016 г*

2. Разработать виртуальные экскурсии и разместить на сайте ВМОМК имени М.И. Глинки.

**Отв. Набиджанов Д.Б., Москвичева Ю.В., Кулыгин Г.С.**

*Срок исп.: Центральный музей музыкальной культуры - 05.04.2016 г*

*Музей «П.И. Чайковский и Москва» - 05.05.2016 г*

*Мемориальная усадьба Ф.И. Шляпина – 05.06.2016 г*

*Музей-квартира Н.С. Голованова – 05.07.2016 г*

*Музей-квартира А.Б. Гольденвейзера – 05.08.2016 г*

*Музей С.С. Прокофьева – 05.11.2016 г*

3. Обновить зону приема посетителей в Центральном музее музыкальной культуры.

**Отв. Набиджанов Д.Б.**

*Срок исп.: 13.05.2016 г*

4. Подготовить перечень дополнительных платных услуг, оказываемых ВМОМК имени М.И. Глинки.

**Отв. Вишневский В.А., Жалнина О.В.**

*Срок исп.: 31.03.2016 г*

5. Разместить на сайте модуль, включающий перечень дополнительных платных услуг.

**Отв. Филонич А.Н., Набиджанов Д.Б.**

*Срок исп.: 08.04.2016 г*

6. Обеспечить оперативное освещение новостей, событий, мероприятий ВМОМК имени М.И. Глинки на сайте.

**Отв. Филонич А.Н., Котякова Е.Г.**

*Срок исп.: постоянно*

7. Установить навигационные указатели с информацией о музеях ВМОМК имени М.И. Глинки на близлежащих территориях по согласованию с Департаментом средств массовой информации и рекламы г. Москвы.

**Отв. Филонич А.Н.**

*Срок исп.: 20.07.2016 г*

8. Установить электронный сервис по приобретению билетов (онлайн-бронирование) на сайте ВМОМК имени М.И. Глинки.

**Отв. Набиджанов Д.Б.**

*Срок исп.: 10.05.2016 г*

9. Внести изменения в режим работы отделов ВМОМК имени М.И. Глинки по четвергам, пятницам, субботам до 21.00.

**Отв. Калинина Е.А., Сайдуллаева Н.А.**

*Срок исп.: 01.05.2016 г*

10. Еженедельно доводить до сведения администраторов, менеджеров продаж и кассиров актуальную информацию о значимых мероприятиях ВМОМК имени М.И. Глинки.

**Отв. Григораш М.А., Давыдова Е.Ю.**

*Срок исп.: постоянно*

11. Разместить электронные адреса руководителей подразделений и ведущих специалистов музея на сайте ВМОМК имени М.И. Глинки.

**Отв. Набиджанов Д.Б.**

*Срок исп.: 25.03.2016 г*

Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Генерального директора по просветительской деятельности и связям с общественностью Е.Ю. Давыдову.

**Генеральный директор**

**М.А. Брызгалов**