

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры
**«Всероссийское музейное объединение музыкальной культуры
имени М.И. Глинки»**

16 марта 2016 г.
г. Москва

ПРИКАЗ № 53

Об утверждении плана мероприятий по совершенствованию деятельности ВМОМК имени М.И. Глинки по итогам проведения независимой оценки качества услуг, в соответствии с Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 26 февраля 2016 года № 476.

В целях улучшения результатов независимой оценки качества оказания услуг ВМОМК имени М.И. Глинки в 2016 году **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Подготовить дизайн-проект (схему) структуры ВМОМК имени М.И. Глинки для размещения на сайте.

Отв. Набиджанов Д.Б., Назаров Д.В.

Срок исп.: 25.03.2016 г

2. Разработать виртуальные экскурсии и разместить на сайте ВМОМК имени М.И. Глинки.

Отв. Набиджанов Д.Б., Москвичева Ю.В., Кулыгин Г.С.

Срок исп.: Центральный музей музыкальной культуры - 05.04.2016 г

Музей «П.И. Чайковский и Москва» - 05.05.2016 г

Мемориальная усадьба Ф.И. Шляпина – 05.06.2016 г

Музей-квартира Н.С. Голованова – 05.07.2016 г

Музей-квартира А.Б. Гольденвейзера – 05.08.2016 г

Музей С.С. Прокофьева – 05.11.2016 г

3. Обновить зону приема посетителей в Центральном музее музыкальной культуры.

Отв. Набиджанов Д.Б.

Срок исп.: 13.05.2016 г

4. Подготовить перечень дополнительных платных услуг, оказываемых ВМОМК имени М.И. Глинки.

Отв. Вишневский В.А., Жалнина О.В.

Срок исп.: 31.03.2016 г

5. Разместить на сайте модуль, включающий перечень дополнительных платных услуг.

Отв. Филонич А.Н., Набиджанов Д.Б.

Срок исп.: 08.04.2016 г

6. Обеспечить оперативное освещение новостей, событий, мероприятий ВМОМК имени М.И. Глинки на сайте.

Отв. Филонич А.Н., Котякова Е.Г.

Срок исп.: постоянно

7. Установить навигационные указатели с информацией о музеях ВМОМК имени М.И. Глинки на близлежащих территориях по согласованию с Департаментом средств массовой информации и рекламы г. Москвы.

Отв. Филонич А.Н.

Срок исп.: 20.07.2016 г

8. Установить электронный сервис по приобретению билетов (онлайн-бронирование) на сайте ВМОМК имени М.И. Глинки.

Отв. Набиджанов Д.Б.

Срок исп.: 10.05.2016 г

9. Внести изменения в режим работы отделов ВМОМК имени М.И. Глинки по четвергам, пятницам, субботам до 21.00.

Отв. Калинина Е.А., Сайдуллаева Н.А.

Срок исп.: 01.05.2016 г

10. Еженедельно доводить до сведения администраторов, менеджеров продаж и кассиров актуальную информацию о значимых мероприятиях ВМОМК имени М.И. Глинки.

Отв. Григораш М.А., Давыдова Е.Ю.

Срок исп.: постоянно

11. Разместить электронные адреса руководителей подразделений и ведущих специалистов музея на сайте ВМОМК имени М.И. Глинки.

Отв. Набиджанов Д.Б.

Срок исп.: 25.03.2016 г

Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Генерального директора по просветительской деятельности и связям с общественностью Е.Ю. Давыдову.

Генеральный директор

М.А. Брызгалов