

# ПРАВИЛА

## реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский национальный музей музыки»<sup>1</sup>

### 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила реализации и возврата билетов (далее - Правила) в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский национальный музей музыки» (далее – Музей музыки) разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» и приказа Министерства культуры Российской Федерации № 351 от 22 марта 2021г. «Об утверждении форм заявлений о возврате билетов (электронных билетов), абонементов (электронных абонементов) и экскурсионных путевок (электронных экскурсионных путевок), в том числе именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок, по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника, а также о переоформлении именного билета, именного абонемента и именной экскурсионной путевки на проводимые зрелищные мероприятия».

1.2. Правила доводятся до сведения посетителей Музея музыки путем их размещения на официальном сайте Музея музыки, а также могут быть предоставлены посетителю по его просьбе.

### 2. Термины и определения

**Зрелищные мероприятия** – проводимые Музеем музыки театрально- зрелищные, культурно-просветительские или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций.

**Посетители** – граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства (в том числе несовершеннолетние, недееспособные), прибывшие в Музей музыки по входным билетам, абонементам либо приглашениям, экскурсионным путевкам, а также иные аккредитованные лица, участвующие в проведении массовых культурно-зрелищных мероприятий Музея музыки (далее – посетитель, посетители).

**Законный представитель посетителя:**

– лицо, являющееся родителем, либо усыновителем, попечителем для **несовершеннолетних лиц** в возрасте до 14 лет, на основании документов, подтверждающих данный статус.<sup>2</sup>

– лицо, являющееся опекуном, попечителем для **гражданина, признанного по решению суда недееспособным** на основании документов, подтверждающих данный статус.<sup>3</sup>

**Представитель посетителя** – лицо, выступающее и действующее в интересах и от имени посетителя на основании письменной доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, с целью реализации прав и законных интересов посетителя.

**Члены семьи посетителя** – лица, являющиеся для посетителя супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным).

**Близкие родственники посетителя** – лица, являющиеся для посетителя дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными братом или сестрой.

**Документ, удостоверяющий личность посетителя:**

<sup>1</sup> Далее – Правила реализации и возврата билетов.

<sup>2</sup> Статья 26 Гражданского кодекса РФ, ст. 64 Семейного кодекса РФ; статья 8 Федерального закона от 15.08.1996 № 114-ФЗ.

<sup>3</sup> Статьи 32,33,35 Гражданского кодекса РФ.

- паспорт гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина (для лиц, достигших установленного законом возраста)<sup>4</sup>;
- временное удостоверение личности гражданина РФ (для лиц, оформляющих паспорт);<sup>5</sup>
- свидетельство о рождении (для лиц, не достигших 14-летнего возраста);<sup>6</sup>
- паспорт иностранного гражданина, иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором РФ в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.<sup>7</sup>
- удостоверение личности лица без гражданства в РФ (см. сноску 6).

**Доверенность** – документ в простой письменной форме, содержащий обязательные сведения и реквизиты:

- ФИО лица, которое доверяет совершить другому лицу от его имени действия в Музее музыки,
- паспортные данные лица, который выдает доверенность;
- ФИО лица, которому выдается доверенность, его паспортные данные,
- конкретно перечисленные полномочия (что имеет право выполнять в интересах доверителя),
- информация о том, что данная доверенность выдана без права передоверия,
- личная подпись лица, выдавшего доверенность,
- дата выдачи доверенности.

**Входной билет** - документ, оформленный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения Музея музыки.

**Экскурсионная путевка** – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право получения экскурсионных услуг Музея музыки.

**Абонемент** – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право посещения утвержденного количества мероприятий на определенных льготных условиях Музея музыки

**Возврат стоимости входного билета, экскурсионной путевки, абонемента (в том числе приобретенных электронно)** – возврат денежных средств, оформленный и произведенный в порядке и в соответствии с условиями настоящих Правил (далее – возврат стоимости билета).

**Кассы Музея музыки** – кассы для продажи входных билетов, абонементов, экскурсионных путевок.

**Платежная карта** – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с банком-эмитентом.

Приобретая билет, абонемент, экскурсионную путевку на любой вид услуг, предоставляемый Музеем, посетитель соглашается с данными Правилами и обязуется им следовать.

### **3. Правила реализации билетов, абонементов и экскурсионных путевок**

3.1. Приобретая билет, абонемент, экскурсионную путевку на зрелищные мероприятия Музея музыки, посетитель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем - Музеем музыки, а также выражает согласие с данными Правилами.

3.2. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи посетителю билета, абонемента, экскурсионной путевки и чека на приобретение услуги.

3.3. Билет, абонемент, экскурсионная путевка содержит:

- наименование и вид услуг;
- дату и время предоставления услуг;
- стоимость услуг;
- место оказания услуг;

<sup>4</sup> Указ Президента РФ от 13.03.1997 № 232.

<sup>5</sup> Постановление Правительства РФ от 08.07.1997 № 828.

<sup>6</sup> Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713.

<sup>7</sup> Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ.

- иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию.

3.4. Посетитель может приобрести билеты на зрелищные мероприятия Музея музыки следующим образом:

3.4.1. В кассах Музея музыки,

3.4.2. Посредством использования услуги онлайн продажи электронных билетов на официальном сайте Музея музыки <https://music-museum.ru/>;

3.4.3. На официальных сайтах партнеров-агентств Музея музыки, указанных на официальном сайте <https://music-museum.ru/>

3.5. При приобретении билетов у иных лиц, а также в сети Интернет (у лиц, не имеющих полномочий на реализацию билетов Музея), в случае возникновения каких-либо негативных последствий Музей музыки какой-либо ответственности не несет.

3.6. Льготы при посещении Музея музыки предоставляются при приобретении билетов в кассах Музея музыки и при обязательном предъявлении соответствующего документа, подтверждающего льготу.

На информационных носителях в кассах Музея музыки размещен перечень лиц, имеющих право на посещение постоянной экспозиции Музея:

- по льготному входному билету (оплата стоимости билета со скидкой);
- по бесплатному входному билету;
- по бесплатному или льготному входному билету только в определенные дни.

3.7. Цены и льготы на посещение выставок могут отличаться от цен и льгот на посещение постоянной экспозиции Музея.

3.8. Цены на услуги, предоставляемые Музеем музыки утверждены приказом и размещены на официальном сайте Музея музыки.

#### **4. Порядок возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок**

4.1. Возврат стоимости билета, абонемента или экскурсионной путевки Музеем музыки производится посетителю либо его законному представителю, либо представителю посетителя по доверенности, оформленной в простой письменной форме<sup>8</sup> (форма бланка доверенности предусмотрена Приложение 7 к настоящим Правилам).

4.2. Возврат стоимости билета производится Музеем музыки на основании заявления посетителя и прилагаемых к нему документов в случаях:

- отмены, замены, либо перенесения даты, проводимого Музеем музыки мероприятия;
- по инициативе посетителя (при отсутствии обстоятельств, указанных в пункте 4.4. настоящих Правил);
- в случае отказа посетителя от посещения мероприятия в связи с обстоятельствами, указанными в пункте 4.4. настоящих Правил.

4.3. В случае отмены, замены либо переноса, проводимого Музеем музыки зрелищного мероприятия, посетителю (либо его законному представителю, представителю по доверенности) производится возврат 100 % стоимости билета.

4.3.1. В случае замены или переноса, проводимого Музеем музыки зрелищного мероприятия, возврат осуществляется до новой даты проведения мероприятия, но не позднее чем за 10 календарных дней до начала мероприятия.

4.3.2. В случае отмены, проводимого Музеем музыки зрелищного мероприятия, возврат осуществляется в течении 6 месяцев с даты отмены мероприятия.

4.4. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Музеем музыки зрелищного мероприятия, в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с **болезнью посетителя** либо **смертью лица, являвшегося членом семьи**

<sup>8</sup> Пункт 1 статьи 182 Гражданского кодекса Российской Федерации

**посетителя или его близким родственником**, возврат осуществляется в размере 100% цены билета, при условии подачи заявления, не позднее даты проведения мероприятия.

4.5. В случае заблаговременной подачи посетителем (либо его законным представителем, представителем по доверенности) **по его инициативе** в Музей музыки заявления об отказе от посещения проводимого зрелищного мероприятия (при отсутствии обстоятельств, указанных в пункте 4.4. настоящих Правил), он имеет право на возврат стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки с учетом следующих сроков:

– по заявлению об отказе от посещения мероприятия, поданному посетителем не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты проведения мероприятия, производится возврат 100 % цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

– по заявлению об отказе от посещения мероприятия, поданному посетителем не позднее срока от 10 (десяти) до 5 (пяти) календарных дней до даты проведения зрелищного мероприятия производится возврат 50 % цены билета, абонеента или экскурсионной путевки;

– по заявлению об отказе от посещения мероприятия, поданному посетителем не позднее срока от 5 (пяти) до 3 (трех) календарных дней до даты проведения зрелищного мероприятия производится возврат 30 % цены билета, абонеента или экскурсионной путевки.

4.6. В случае подачи посетителем заявления об отказе от посещения проводимого Музеем музыки зрелищного мероприятия, по его инициативе (при отсутствии иных причин и обстоятельств, указанных в пункте 4.4. настоящих Правил), позже, чем за 3 (три) календарных дня до даты проведения зрелищного мероприятия, Музей музыки **вправе отказать посетителю в возврате** стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки.

4.7. Для оформления возврата стоимости билета в кассу Музея музыки (либо в случае приобретения билета в электронном виде на сайте Музея музыки <https://music-museum.ru/>) предоставляются посетителем (его законным представителем, представителем по доверенности) необходимые документы (перечислены в Приложении № № 1- 6 к настоящим Правилам).

В случае предоставления посетителем заявления и документов (как оригинальные, так и в электронном (в сканированном) виде), они должны быть предоставлены в читаемом виде, полностью заполненными, подписанными уполномоченными лицами, в необходимом объеме по количеству.

Подача документов в электронном (сканированном) виде осуществляется по электронному адресу - [info@music-museum.ru](mailto:info@music-museum.ru)

В случае отсутствия хотя бы одного из требуемых документов заявление посетителя о возврате стоимости билета к рассмотрению не принимается.

4.8. Для осуществления возврата билетов, абонеентов или экскурсионных путевок **по инициативе посетителя, приобретенных в кассе Музея музыки**, необходимы следующие документы:

- заявление установленной формы (Приложение 1);
- оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- чек об оплате;
- копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (при наличии) (предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов документов);
- копия документов, подтверждающих законное представительство (предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов документов), или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)

4.9. Для осуществления возврата **электронных билетов, электронных абонеентов или электронных экскурсионных путевок** по инициативе посетителя, купленных на официальном сайте Музея музыки, необходимы следующие документы:

- заявление установленной формы (Приложение 2);
- распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки;
- копия электронного кассового чека;
- копия документа, удостоверяющего личность;
- копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя);

4.10. Для осуществления возврата билетов, абонеентов или экскурсионных путевок, **приобретенных в кассе Музея музыки, в случае отмены, замены либо переноса**, проводимого Музеем музыки зрелищного мероприятия, посетителю (либо его законному представителю, представителю по доверенности) необходимо предоставить документы указанные в п. 4.8 настоящих правил.

4.11. Для осуществления возврата **электронных билетов, электронных абонеентов или электронных экскурсионных путевок**, приобретенных на официальном сайте Музея музыки, в случае отмены, замены либо переноса, проводимого Музеем музыки зрелищного мероприятия, посетителю (либо его законному представителю, представителю по доверенности) необходимо предоставить документы указанные в п. 4.9 настоящих правил.

4.12. Для осуществления возврата билетов, абонеентов или экскурсионных путевок, **приобретенных в кассе Музея музыки, в связи с болезнью посетителя**, необходимы следующие документы:

- заявление установленной формы (Приложение 3);
- оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки;
- чек об оплате;
- копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (при наличии) (предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов документов);
- копии документов, подтверждающих законное представительство (предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов документов), или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинское заключение), выданная медицинской организацией и подтверждающая факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия;

4.13. Для осуществления возврата **электронных билетов, электронных абонеентов или электронных экскурсионных путевок**, приобретенных на официальном сайте Музея музыки, в связи с болезнью посетителя, необходимы следующие документы:

- заявление установленной формы (Приложение 4);
- распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки;
- копия электронного кассового чека;
- копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя;

- копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
- копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинское заключение), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия;

4.14. Для осуществления возврата билетов, абонементов или экскурсионных путевок, приобретенных в кассе Музея музыки, в связи со смертью члена семьи или близкого родственника, необходимы следующие документы:

- заявление установленной формы (Приложение 5);
- оригинал неиспользованного билета, абонемента или экскурсионной путевки;
- чек об оплате;
- копии документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (при наличии) (предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов документов);
- копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния (предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов документов);
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителям (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными братом или сестрой).

4.15. Для осуществления возврата электронных билетов, электронных абонементов или электронных экскурсионных путевок, приобретенных на официальном сайте Музея музыки, в связи со смертью члена семьи или близкого родственника, необходимы следующие документы:

- заявление установленной формы (Приложение 6);
- распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонемента или электронной экскурсионной путевки;
- копия электронного кассового чека;
- копии документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (при наличии);
- копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
- копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом(супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителям (дедушкой, бабушкой, внуком(внучкой), полнородными братом или сестрой).

4.16. Для абонементов на проводимые Музеем музыки зрелищные мероприятия, датой проведения зрелищного мероприятия является дата проведения первого, предусмотренного абонементом, зрелищного мероприятия.

4.17. Билеты, абонементы и экскурсионные путевки, приобретенные в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов и экскурсионных путевок (в том числе льготы, скидки), к возврату не принимаются.

4.18. Приобретенные в кассах Музея музыки билеты, абонементы и экскурсионные путевки подлежат возврату в кассы в оригинальном виде без поврежденного контроля.

4.19. Приобретенные билеты, абонементы и экскурсионные путевки у уполномоченного представителя Музея музыки, с которым у Музея музыки заключен договор реализации билетов, подлежат возврату уполномоченному представителю Музея музыки в оригинальном виде без поврежденного контроля.

4.20. Возврат денежных средств за билет, купленный в кассах Музея музыки, осуществляется тем же способом, которым производилась оплата.

4.21. Возврат электронного билета, заказанного и оплаченного на сайте <https://music-museum.ru/>, осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка.

4.22. Возврат билетов, приобретенных у партнеров-агентств, осуществляют агентства согласно правилам, указанным на их сайтах.

4.23. Возврат билетов можно осуществить в следующих кассах Музея музыки:

- Музей музыки (г. Москва, ул. Фадеева, д. 4);
- Музей П.И. Чайковского в Москве (г. Москва, Кудринская пл., д. 46/54, стр. 1,2);
- Мемориальная усадьба Ф.И. Шаляпина (г. Москва, Новинский б-р, д. 25-27, стр.5);
- Музей С.С. Прокофьева (г. Москва, Камергерский пер., д. 6);
- Музей-квартира А.Б. Гольденвейзера (г. Москва, ул. Тверская, д. 17, кв. 109-110);
- Музей-квартира Н.С. Голованова (г. Москва, Брюсов пер., д. 7, пом. 10).

4.24. Неиспользованная экскурсионная путевка не дает права посещения Музея музыки в другое время и в другие даты, за исключением случаев, когда на основании обращения посетителя по согласованию с Музеем музыки и при наличии возможности, были изменены даты проведения мероприятий.

4.25. Музей имеет право изменять настоящие Правила в одностороннем порядке, разместив их на справочно-информационных носителях в вестибюле Музея музыки и на официальном сайте Музея музыки <https://music-museum.ru/>.

Приложение № 1  
к Правилам реализации и возврата билетов

Генеральному директору  
Российского национального музея музыки  
М.А. Брызгалову

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его представителя)

\_\_\_\_\_  
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего  
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Заявление**  
**о возврате стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки по**  
**инициативе посетителя**  
*(при приобретении билета в кассе Музея)*

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет, абонемент или экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, абонеента или экскурсионной путевки	
Информация о форме оплаты покупки билета, абонеента или экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе музея, уполномоченного лица или на официальном сайте музея)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:<sup>9</sup>

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя или его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя).
2. Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки.

<sup>9</sup> Копии документов предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов.

3. Копия кассового чека.
4. Копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)

Прошу произвести возврат денежных средств за билет, купленный в кассах Музея музыки, в соответствии с п. 4.20 Правил реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский национальный музей музыки»

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе о возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе о возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 года № 1491, а также Правилами возврата билетов, утвержденных Музеем музыки, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российский национальный музей музыки» моих персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1(один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

(заполняется музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
Российского национального музея музыки  
М.А. Брызгалову

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его представителя)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего  
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление

#### **о возврате стоимости электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки по собственной инициативе**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать электронный билет, электронный абонемент или электронную экскурсионную путевку)  
в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по собственной инициативе.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки	
Уникальный номер электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки	
Информация о форме оплаты покупки электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе музея, уполномоченного лица или на официальном сайте музея)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
2. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты

электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки

3. Копия электронного кассового чека
4. Копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)

Прошу произвести возврат денежных средств на банковскую карту, реквизиты прилагаю:

Наименование Банка \_\_\_\_\_

БИК Банка \_\_\_\_\_

Кор.счет \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе о возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе о возврате денежных средств.

С требованиями к возврату электронных билетов, электронных абонементов и электронных экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 года № 1491, а также с Правилами возврата билетов, утвержденных Музеем музыки ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российский национальный музей музыки» моих персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1(один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

(заполняется музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
Российского национального музея музыки  
М.А. Брызгалову

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его представителя)

\_\_\_\_\_  
(указать наименование и номер документа, удостоверяющего  
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

**Заявление**  
**о возврате стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки по**  
**причине болезни**  
*(при приобретении билета в кассе Музея)*

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет, абонемент или экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, абонеента или экскурсионной путевки	
Информация о форме оплаты покупки билета, абонеента или экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе музея, уполномоченного лица или на официальном сайте музея)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):<sup>10</sup>

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
2. Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки
3. Копия кассового чека

<sup>10</sup> Копии документов предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов.

4. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинское заключение), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
5. Копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

Прошу произвести возврат денежных средств за билет, купленный в кассах Музея музыки, в соответствии с п. 4.20 Правил реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский национальный музей музыки».

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе о возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе о возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 года № 1491, а также с Правилами возврата билетов, утвержденных Музеем музыки ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российский национальный музей музыки» моих персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1(один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

(заполняется музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Приложение № 4  
к Правилам реализации и возврата билетов

Генеральному директору  
Российского национального музея музыки  
М.А. Брызгалову

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его представителя)

\_\_\_\_\_  
(указать наименование и номер документ, удостоверяющего  
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление

#### о возврате стоимости электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки по причине болезни

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(электронный билет, электронный абонемент или электронную экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине моей болезни.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета (электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки)	
Уникальный номер электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки	
Информация о форме оплаты покупки электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе музея, уполномоченного лица или на официальном сайте музея)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
2. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки

3. Копия электронного кассового чека
4. Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинское заключение), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им зрелищного мероприятия.
5. Копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)

Прошу произвести возврат денежных средств на банковскую карту, реквизиты прилагаю:

Наименование Банка \_\_\_\_\_

БИК Банка \_\_\_\_\_

Кор.счет \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе о возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе о возврате денежных средств.

С требованиями к возврату электронных билетов, электронных абонементов и электронных экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 года № 1491, а также с Правилами возврата билетов, утвержденных Музеем музыки ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российский национальный музей музыки» моих персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1(один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

(заполняется музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: « \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Решение о возврате: \_\_\_\_\_



Генеральному директору  
Российского национального музея музыки  
М.А. Брызгалову

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его представителя)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего  
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление

**о возврате стоимости билета, абонеента или экскурсионной путевки по  
причине смерти члена семьи посетителя или его близкого родственника  
(при приобретении билета в кассе Музея)**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать билет, абонемент или экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей  
семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость билета, абонеента или экскурсионной путевки	
Серия и номер билета, абонеента или экскурсионной путевки	
Информация о форме оплаты покупки билета абонеента или экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе музея, уполномоченного лица или на официальном сайте музея)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:<sup>11</sup>

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
2. Оригинал неиспользованного билета, абонеента или экскурсионной путевки
3. Копия кассового чека

<sup>11</sup> Копии документов предоставляются одновременно с предъявлением оригиналов.

4. Копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
5. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
6. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом(супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителям (дедушкой, бабушкой, внуком(внучкой), полнородными братом или сестрой).

Прошу произвести возврат денежных средств за билет, купленный в кассах Музея музыки, в соответствии с п. 4.20 Правил реализации и возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок в Федеральном государственном бюджетном учреждении культуры «Российский национальный музей музыки».

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе о возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе о возврате денежных средств.

С требованиями к возврату билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 года № 1491, а также с Правилами возврата билетов, утвержденных Музеем музыки ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российский национальный музей музыки» моих персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1(один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

---

(заполняется музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись, расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

Генеральному директору  
Российского национального музея музыки  
М.А. Брызгалову

От \_\_\_\_\_  
(указать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии)  
посетителя (его представителя)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(указать наименование и номер документа, удостоверяющего  
личность, кем и когда такой документ выдан)

Адрес \_\_\_\_\_

Телефон \_\_\_\_\_

e-mail \_\_\_\_\_

### Заявление

#### **о возврате стоимости электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки по причине смерти члена семьи посетителя или его близкого родственника**

Прошу произвести возврат денежных средств за \_\_\_\_\_  
(указать электронный билет, электронный абонемент или электронную экскурсионную путевку)

в связи с отказом от посещения зрелищного мероприятия по причине смерти члена моей  
семьи или моего близкого родственника.

Наименование зрелищного мероприятия	
Дата, время и место проведения зрелищного мероприятия	
Место размещения посетителя (место, ряд)	
Стоимость электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки	
Уникальный номер электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки	
Информация о форме оплаты покупки электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки (наличный или безналичный расчет; в кассе музея, уполномоченного лица или на официальном сайте музея)	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы:

1. Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
2. Распечатанная копия неиспользованного электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки, содержащая реквизиты

электронного билета, электронного абонеента или электронной экскурсионной путевки

3. Копия электронного кассового чека
4. Копия документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя)
5. Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния.
6. Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом(супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителям (дедушкой, бабушкой, внуком(внучкой), полнородными братом или сестрой).

Прошу произвести возврат денежных средств на банковскую карту, реквизиты прилагаю:

Наименование Банка \_\_\_\_\_

БИК Банка \_\_\_\_\_

Кор.счет \_\_\_\_\_

Лицевой счет \_\_\_\_\_

О принятом решении о возврате денежных средств прошу уведомить:

- по телефону, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;

О принятом решении об отказе о возврате денежных средств прошу уведомить:

- почтовым отправлением по адресу, указанному в настоящем заявлении;
- по электронной почте, указанной в настоящем заявлении;
- вручением уведомления об отказе о возврате денежных средств.

С требованиями к возврату электронных билетов, электронных абонементов и электронных экскурсионных путевок, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 года № 1491, а также с Правилами возврата билетов, утвержденных Музеем музыки ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку Федеральным государственным бюджетным учреждением культуры «Российский национальный музей музыки» моих персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие действует 1(один) год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (Ф.И.О.)

(заполняется музеем или уполномоченным лицом)

Заявление принято: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись,расшифровка)

Заявление зарегистрировано: «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г

Решение о возврате: \_\_\_\_\_

## ПРИМЕРНЫЙ ОБРАЗЕЦ

### ДОВЕРЕННОСТЬ

на представление интересов посетителя Российского национального музея музыки

\_\_\_\_\_ (место и дата выдачи доверенности прописью) <1>

Я, гражданин (-ка) \_\_\_\_\_  
(гражданство) \_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверителя полностью)

«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ Г.,  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрированный(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ настоящей доверенностью уполномочиваю гражданина (-нку) \_\_\_\_\_  
(гражданство)

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О. доверенного лица полностью)

«\_\_» \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серии \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_,  
выдан \_\_\_\_\_ " \_\_ " \_\_\_\_\_ Г.,  
код подразделения \_\_\_\_\_, зарегистрирован(-а) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ проживающий(-ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ представлять интересы \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. доверителя)

при оформлении и направлении в адрес Российского национального музея музыки заявления о возврате стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) в связи с возвратом билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) по инициативе посетителя, в случае его болезни или смерти члена его семьи или близкого родственника на мероприятия, проводимые (запланированные к проведению) Российским национальным музеем музыки, и прилагаемых документов к нему.

Для чего уполномочиваю от моего имени подавать заявления, предоставлять все необходимые в связи с поручением, документы, справки, выписки, получать информацию, знакомиться с материалами и документами, затрагивающими мои права и интересы в связи с

данным поручением, представлять от моего имени в Российском национальном музее музыки, вести от моего имени переговоры, получать все необходимые справки, документы, сообщения, уведомления, подписывать документы, осуществлять права заявителя в соответствии с данным поручением, совершать любые, связанные с данным поручением, от моего имени юридические и фактические действия, направленные на получение денежных средств, в счет возврата стоимости билета (электронного билета), абонемента (электронного абонемента) или экскурсионной путевки (электронной экскурсионной путевки) на мероприятия, проводимые (запланированные к проведению) Российским национальным музеем музыки.

Доверенность выдана сроком на \_\_\_\_\_ месяца (-ев) без права передоверия.

Доверитель (*тот, кто выдает доверенность*): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (при его наличии) полностью, подпись)*

-----  
Информация для сведения:

<1> В соответствии с абз. 2 п. 1 ст. 186 Гражданского кодекса Российской Федерации доверенность, в которой не указана дата ее совершения, ничтожна.

<2> Согласно п. 1 ст. 186 Гражданского кодекса Российской Федерации если в доверенности не указан срок ее действия, она сохраняет силу в течение года со дня ее совершения.

