

СОГЛАСОВАНО:
И.о. Директора Департамента
культурного наследия
Министерства культуры
Российской Федерации
Ю.А. Евтюхин

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ВМОМК имени М.И. Глинки
М.А. Брызгалов

« _____ » _____ 2017 г.

«13» января 2017 г.

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работ
во ВМОМК имени М.И. Глинки на 2017 год,
с учетом рекомендаций Общественного совета
и приказа Минкультуры России от 22.11.2016 г. №2542
«Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества
оказания услуг организациями культуры»

№	Наименование мероприятий	Срок исполнения
1	Разработка виртуальных экскурсий и размещение на сайте ВМОМК имени М.И. Глинки: - Музей С.С. Прокофьева; - Центральный музей музыкальной культуры; - Мемориальная усадьба Ф.И. Шаляпина; - Музей «П.И. Чайковский и Москва»; - Мемориальные музеи-квартиры; А.Б. Гольденвейзера и Н.С. Голованова	10.02.2017 г. 10.03.2017 г. 10.04.2017 г. 10.03.2017 г. 10.04.2017 г.
2	Обновление зоны приема посетителей в Центральном музее музыкальной культуры	15.03.2017 г.
3	Размещение обновленной навигации по экспозициям в отделах ВМОМК имени М.И. Глинки	05.03.2017 г.
4	Обеспечение оперативного освещения новостей, событий, мероприятий ВМОМК имени М.И. Глинки на сайте	постоянно
5	Установление навигационных указателей с информацией о музеях ВМОМК имени М.И. Глинки на близлежащих территориях по согласованию с Департаментом средств массовой информации и рекламы г. Москвы	05.05.2017 г.
6	Еженедельное доведение до сведения администраторов, менеджеров продаж и кассиров актуальной информации о значимых мероприятиях ВМОМК имени М.И. Глинки	Постоянно
7	Подключение услуг бронирования билетов на концертные мероприятия ВМОМК имени М.И. Глинки посредством электронного сервиса по учету и продаже билетов «Единое поле» на сайте Объединения	31.03.2017 г.